

Caderno de Questões



2020

A apostila contém:

30 Questões comentadas

30 Questões gabaritadas



INSTITUTO
QUADRIX

INSTITUTO
QUADRIX



concurseirosdeservicosocial



(86) 9 9983-9453
(86) 9 8893-9890



concurseirosdeservicosocial@gmail.com

Carta do Leitor

Concurseiros de serviço social, você está acessando nosso Caderno de Questões Gratuito. Com esse material você terá acesso a questões comentadas e questões gabaritadas.

Concurseiros, esse material é protegido pela lei de direitos autorais, dessa forma a reprodução dele a terceiros sem a devida autorização do grupo concurseiros de serviço social, constitui-se crime e quem o pratica está sujeito as penalidades legais.

Esperamos que esse material te ajude em sua aprovação!



@concurseirosdeservicosocial



(24) 9 8805-0215

(86) 9 9983-9453



concurseiros de serviço social



concurseirosdeservicosocial@gmail.com



APOSTILAS DE SERVIÇO SOCIAL PARA CONCURSOS

Concurseiro, conheça algumas das apostilas que o blog concurseiros de serviço social dispõe.

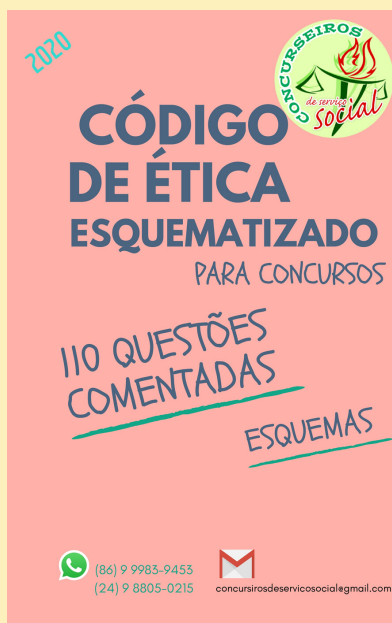
R\$15,00



R\$15,00



R\$15,00



R\$20,00



(24) 9 8805-0215
(86) 9 9983-9453

QUESTÕES COMENTADAS

1. [Prefeitura de Jataí-GO, 2019] O documento elaborado pelo Grupo de Trabalho Serviço Social na Saúde, intitulado Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde, tem como objetivo referenciar a intervenção dos profissionais de serviço social na área da saúde. Segundo esse documento, os assistentes sociais na saúde atuam em quatro eixos e **não** constituem eixos de trabalho do assistente social na área de saúde o(a)

- A. atendimento direto aos usuários e o controle social.
- B. mobilização, a participação e o controle social.
- C. investigação, o planejamento e a gestão.
- D. assessoria, a qualificação e a formação profissional.
- E. fiscalização e o monitoramento das entidades privadas e filantrópicas conveniadas com o SUS.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: E. De acordo com os Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde a atuação do assistente social efetua-se a partir de quatro eixos de ação:

- ações de atendimento direto aos usuários;
- ações de mobilização, participação e controle social;
- ações de investigação, planejamento e gestão;
- ações de assessoria, qualificação e formação profissional.

2. (Prefeitura de Jataí-GO, 2019) Sempre que os direitos dos idosos previstos no Estatuto do Idoso forem ameaçados ou violados por ação ou omissão da sociedade ou do Estado, por falta, omissão ou abuso da família, de curador ou entidade de atendimento ou em razão de sua condição pessoal, deverão ser aplicadas as medidas

- A. protetivas de urgência.
- B. de proteção.
- C. de atenção especial.
- D. especiais de segurança.
- E. de intervenção primária.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: B. De acordo com a lei nº 10.741/2003 (Estatuto do Idoso), art. 43, as medidas de proteção ao idoso são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos nesta Lei forem ameaçados ou violados:

- por ação ou omissão da sociedade ou do Estado;

- por falta, omissão ou abuso da família, curador ou entidade de atendimento;
- em razão de sua condição pessoal.
- De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, é vedado ao profissional

3.[Prefeitura de Jataí-GO, 2019, Quadrix] De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, é vedado ao profissional

- A. acatar determinação institucional que fira os princípios do Código de Ética.
- B. substituir a chefia imediata, no cargo de gestão, para que esta possa usufruir do direito a férias.
- C. faltar ao trabalho.
- D. substituir assistente social que tenha sido demitido ou exonerado.
- E. concorrer a cargo ou à função no ambiente de trabalho.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: A De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, art. 4º é vedado ao/à assistente social:

- transgredir qualquer preceito deste Código, bem como da Lei de Regulamentação da Profissão;
- praticar e ser conivente com condutas antiéticas, crimes ou contravenções penais na prestação de serviços profissionais, com base nos princípios deste Código, mesmo que estes sejam praticados por outros/as profissionais;
- acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes deste Código;
- compactuar com o exercício ilegal da Profissão, inclusive nos casos de estagiários/as que exerçam atribuições específicas, em substituição aos/às profissionais;
- permitir ou exercer a supervisão de aluno/a de Serviço Social em Instituições Públicas ou Privadas que não tenham em seu quadro assistente social que realize acompanhamento direto ao/à aluno/a estagiário/a;
- assumir responsabilidade por atividade para as quais não esteja capacitado/a pessoal e tecnicamente;
- substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência;
- pleitear para si ou para outrem emprego, cargo ou função que estejam sendo exercidos por colega;
- adulterar resultados e fazer declarações falaciosas sobre situações ou estudos de que tome conhecimento;

- assinar ou publicar em seu nome ou de outrem trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação.

4.[Prefeitura de Jataí-GO, 2019] O estágio supervisionado constitui uma etapa importante e fundamental para a formação profissional do assistente social na sociedade brasileira. Conforme as diretrizes e normativas expressas pelo serviço social, assinale a alternativa correta a respeito do estágio supervisionado.

- A. O estágio não obrigatório prescindirá de supervisão direta.
- B. Antes da abertura do campo de estágio, o Conselho Regional de referência deverá averiguar se o espaço sócio-ocupacional está dentro da área do serviço social e se apresenta as condições necessárias para o desempenho, com qualidade e competência técnica e ética, das atividades.
- C. Para ser supervisor de campo, basta que o assistente social tenha concluído a graduação em serviço social, sendo facultativa a sua inscrição no Conselho Regional de Serviço Social.
- D. Não há critérios estabelecidos para a definição do número de estagiários a serem supervisionados. No entanto, recomenda-se que, para determinar a quantidade de estagiários, o supervisor de campo deverá considerar a carga de trabalho e a complexidade das atividades profissionais realizadas
- E. A responsabilidade ética e técnica da supervisão direta é tanto do supervisor de campo, quanto do supervisor acadêmico.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: E. De acordo com a Resolução CFESS nº 533, art. 8º, a responsabilidade ética e técnica da supervisão direta é tanto do supervisor de campo, quanto do supervisor acadêmico.

5. [Prefeitura de Jataí-GO, 2019] As Resoluções do Conselho Federal do Serviço Social orientam a prática profissional na direção da ética profissional. Considerando a Resolução CFESS n.º 489/2006, que estabelece normas que vedam condutas discriminatórias ou preconceituosas, por orientação e expressão sexual entre pessoas do mesmo sexo, na prática institucional, o assistente social deverá denunciar

- A. ao Conselho Regional de Serviço Social as pessoas jurídicas, desde que tenham natureza pública, ou as pessoas físicas, somente quando exercerem a função de assistentes sociais, que forem coniventes ou praticarem atos ou manifestarem qualquer conduta relativa a preconceito e à discriminação por orientação sexual entre pessoas do mesmo sexo.

B. ao Conselho Regional de Serviço Social somente as pessoas físicas, quando exercerem a função de assistentes sociais, que forem coniventes ou praticarem atos ou manifestarem qualquer conduta relativa a preconceito e à discriminação por orientação sexual entre pessoas do mesmo sexo. O Conselho Regional de Serviço Social não pode tomar providências diante de denúncias de pessoas jurídicas.

C. ao Conselho Regional de Serviço Social de sua área de ação as pessoas jurídicas, privadas ou públicas, ou as pessoas físicas, sejam assistentes sociais ou não, que forem coniventes ou praticarem atos ou manifestarem qualquer conduta relativa a preconceito e à discriminação por orientação sexual entre pessoas do mesmo sexo.

D. ao Conselho Regional de Serviço Social as pessoas físicas, sejam assistentes sociais ou não, e denunciar, na delegacia de polícia, as pessoas jurídicas, privadas ou públicas, que forem coniventes ou praticarem atos ou manifestarem qualquer conduta relativa a preconceito e à discriminação por orientação sexual entre pessoas do mesmo sexo.

E. as pessoas jurídicas, privadas ou públicas, ou as pessoas físicas, sejam assistentes sociais ou não, que forem coniventes ou praticarem atos ou manifestarem qualquer conduta relativa a preconceito e à discriminação por orientação sexual entre pessoas do mesmo sexo na delegacia de polícia e enviar cópia do boletim de ocorrência ao Conselho Federal de Serviço Social, para que tome as providências cabíveis em relação à prática discriminatória realizada.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. De acordo com a Resolução CFESS nº 489/2006, art. 5º é dever do assistente social denunciar ao Conselho Regional de Serviço Social, de sua área de ação, as pessoas jurídicas privadas ou públicas ou pessoas físicas, sejam assistentes sociais ou não, que sejam coniventes ou praticarem atos, ou que manifestarem qualquer conduta relativa a preconceito e discriminação por orientação sexual entre pessoas do mesmo sexo.

6. [Prefeitura de Jataí-GO, 2019] Segundo a Lei da Previdência Social, assinale a alternativa correta.

A. É uma política que compõe o tripé da seguridade social, junto com a política de saúde e a política da educação.

B. É uma política social não contributiva e universal.

C. São assegurados pela Lei da Previdência Social todos os trabalhadores, independentemente da natureza do trabalho, que residam em território nacional.

D. O auxílio-doença é um benefício previdenciário que será devido ao segurado que, após doze contribuições mensais, ficar incapacitado para seu trabalho por prazo superior a quinze dias.

E. Consideram-se como dependentes do segurado, para fins de recebimento dos benefícios da previdência social, somente a esposa e o marido, a companheira e o companheiro, desde que a requisição do benefício esteja sob a vigência do casamento ou da união estável, e filhos e filhas de qualquer condição menores de 24 anos de idade ou inválidos.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: D. De acordo com a lei nº 8.213/1991, art. 59 auxílio-doença será devido ao segurado que, havendo cumprido, quando for o caso, o período de carência exigido nesta Lei, ficar incapacitado para o seu trabalho ou para a sua atividade habitual por mais de 15 (quinze) dias consecutivos. E, de acordo com o art. 25, inciso I da mesma lei, o período de carência do auxílio-doença é de doze contribuições mensais.

7. [Prefeitura de Jataí-GO, 2019] Os Parâmetros para a atuação de assistentes sociais na Política de Assistência Social, elaborado pelo Conselho Federal de Serviço Social, apresenta as diretrizes para a prática profissional do assistente social nesse espaço sócio-ocupacional. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta as orientações e o direcionamento do exercício profissional na Política de Assistência Social.

A. A intervenção do assistente social deve partir de uma abordagem pragmática e considerar que as necessidades sociais dos usuários são problemas e responsabilidades individuais e grupais.

B. O assistente social que trabalha na implementação do SUAS deve ter clareza das funções e possibilidades das políticas sociais que integram a seguridade social e eleger a Política de Assistência Social como a política responsável por atender e dar respostas a todas as situações de exclusão, vulnerabilidade e desigualdade social, uma vez que a assistência social é um direito do cidadão e um dever do Estado.

C. As técnicas e estratégias do serviço social devem atender objetivos, diretrizes e competências da Política de Assistência Social e devem ser utilizadas com a perspectiva de integração social, homogeneização social e realização de práticas que propiciem a perspectiva subjetivista.

D. O assistente social que atua no âmbito da Política de Assistência Social deve ter uma dimensão de intervenção coletiva junto a movimentos sociais, buscando realizar ações de mobilização e socialização da informação, com o objetivo de promover o fortalecimento das bases populares na luta pela ampliação dos direitos.

E. A atuação do assistente social na Política de Assistência Social deve centrar-se nos atendimentos emergenciais a indivíduos, grupos ou famílias e no repasse de benefícios aos usuários.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: D. De acordo com os Parâmetros para a atuação de assistentes sociais na Política de Assistência Social as competências específicas dos/as assistentes sociais, no âmbito da política de Assistência Social, abrangem diversas dimensões interventivas, complementares e indissociáveis:

- uma dimensão que engloba as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso aos direitos, bens e equipamentos públicos. Essa dimensão não deve se orientar pelo atendimento psicoterapêutico a indivíduos e famílias (próprio da Psicologia), mas sim à potencialização da orientação social, com vistas à ampliação do acesso dos indivíduos e da coletividade aos direitos sociais;
- **uma dimensão de intervenção coletiva junto a movimentos sociais, na perspectiva da socialização da informação, mobilização e organização popular, que tem como fundamento o reconhecimento e fortalecimento da classe trabalhadora como sujeito coletivo na luta pela ampliação dos direitos e responsabilização estatal;**
- uma dimensão de intervenção profissional voltada para inserção nos espaços democráticos de controle social e construção de estratégias para fomentar a participação, reivindicação e defesa dos direitos pelos/as usuários/as e trabalhadores/as nos Conselhos, Conferências e Fóruns da Assistência Social e de outras políticas públicas;
- uma dimensão de gerenciamento, planejamento e execução direta de bens e serviços a indivíduos, famílias, grupos e coletividade, na perspectiva de fortalecimento da gestão democrática e participativa, capaz de produzir, intersetorial e interdisciplinarmente, propostas que viabilizem e potencializem a gestão em favor dos/as cidadãos/ãs;
- uma dimensão que se materializa na realização sistemática de estudos e pesquisas que revelem as reais condições de vida e demandas da classe trabalhadora, e possam alimentar o processo de formulação, implementação e monitoramento da política de Assistência Social;
- Uma dimensão pedagógico-interpretativa e socializadora de informações e saberes no campo dos direitos, da legislação social e das políticas públicas, dirigida aos/às diversos/as atores/atrizes e sujeitos da política: os/as gestores/as públicos/as, dirigentes de entidades prestadoras de serviços, trabalhadores/as, conselheiros/as e usuários/as.

8. [Prefeitura de Jataí-GO, 2019] Para realizar o exercício profissional nas instituições, de forma a atender os princípios expressos no Código de Ética, e ter atitudes que possibilitem uma prática

profissional dinâmica e crítica, faz-se necessário que o assistente social realize uma análise de conjuntura. Considerando essa informação, assinale a alternativa que **não** apresenta uma competência que permite que o profissional realize a análise crítica da realidade.

- A. a partir de uma perspectiva de totalidade, realizar a apreensão crítica dos processos sociais de produção e reprodução das relações sociais
- B. realizar a análise da trajetória histórica da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no Brasil
- C. adotar uma postura eclética e pluralista, no sentido de analisar a sociedade sobre os diferentes prismas e as diferentes correntes teóricas
- D. desvelar as possibilidades de intervenção profissional na realidade, a partir das análises sobre o significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico
- E. reconhecer as demandas expressas na sociedade, objetivando formular respostas profissionais para o enfrentamento das expressões da questão social

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. O Serviço Social como profissão defende o pluralismo de ideias, no sentido de respeito às diferentes correntes teóricas, mas o Serviço Social não defende uma postura eclética que busque conciliar nas diferentes correntes teóricas, pensamentos que são, por sua natureza, inconciliáveis.

9. [Prefeitura de Jataí-GO, 2019] A formação profissional do assistente social na sociedade brasileira contempla a necessidade de acompanhar as transformações societárias. Com base na perspectiva crítica referente às transformações societárias contemporâneas, assinale a alternativa correta.

- A. A reestruturação produtiva, caracterizada pela modernização da economia e pela globalização das relações sociais, contribui para a estagnação da questão social na sociedade contemporânea.
- B. A partir dos anos 1990, houve um aumento das parcerias entre o Estado e a sociedade civil, com compartilhamento e repasse das funções estatais no atendimento das necessidades sociais da população para o terceiro setor. Esse fenômeno não traz impactos negativos para o cidadão nem para a sociedade, uma vez que o indivíduo continuará a ser assistido em suas necessidades.
- C. Na esfera estatal, constata-se que o Estado realiza a redução dos gastos sociais, o que contribui para o processo de desresponsabilização na oferta das políticas sociais, caracterizando o Estado Mínimo.
- D. As políticas sociais na sociedade capitalista são concebidas como concessões do Estado e incorporam o atendimento integral das demandas da classe trabalhadora e das classes populares.

E. O aumento das organizações não governamentais na oferta das políticas sociais está diretamente relacionado com o fortalecimento da sociedade civil, com o aumento do controle social por parte da população e com a conquista de direitos sociais.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. A Reforma do Estado caracteriza-se por um crescente processo de desresponsabilização do Estado no enfrentamento às manifestações da questão social, sob a forma de políticas sociais. Opera-se um processo de privatização, transferências de responsabilidades, redução dos gastos nos programas e benefícios.

10. [Prefeitura de Cristalina-GO, 2019] Acerca da dimensão investigativa e da pesquisa social no serviço social, assinale a alternativa correta.

- A. Para a realização da dimensão investigativa do serviço social, é necessário que o profissional esteja vinculado ao contexto acadêmico.
- B. A fase exploratória da pesquisa refere-se à etapa final da pesquisa, momento em que será realizada a avaliação de todo o processo.
- C. Para a realização da pesquisa social, é necessário determinar o objetivo geral e, no mínimo, quatro objetivos específicos.
- D. São seis as partes essenciais de um projeto de pesquisa: o tema; o problema; a hipótese; os objetivos gerais e específicos; a pesquisa bibliográfica; e os resultados da pesquisa.
- E. Na escolha do tema de pesquisa, é recomendável que sejam considerados os critérios de originalidade, viabilidade e relevância.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: E. Cardoso no texto “Como elaborar um projeto de pesquisa” elenca quatro critérios que dever ser considerados na escolha do tema de pesquisa: relevância; viabilidade; originalidade e; interesse pessoal.

11. [Prefeitura de Cristalina-GO, 2019] De acordo com a Resolução CFESS n.º 533, que regulamenta a supervisão direta de estágio no serviço social, assinale a alternativa correta.

- A. O número de estagiários a serem supervisionados deve considerar a carga horária do supervisor de campo, as particularidades do campo de estágio e a complexidade das atividades profissionais, sendo que o limite máximo não deverá ultrapassar um estagiário para cada dez horas semanais de trabalho do profissional.
- B. A supervisão de estágio pode ser realizada por assistente social voluntário da instituição.

C. A fiscalização do exercício profissional do assistente social supervisor nos referidos campos de estágio é atribuição das instituições de ensino superior de serviço social.

D. O estágio é um período em que o discente aprende a repetir as ações realizadas pelos assistentes sociais, a executar tarefas administrativas e a secretariar o assistente social.

E. O estágio não obrigatório pode ser realizado somente com a supervisão direta do assistente social de campo, não sendo obrigatória a supervisão acadêmica.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: A. De acordo com a Resolução CFESS nº 533, art. 3º, parágrafo único, a definição do número de estagiários a serem supervisionados deve levar em conta a carga horária do supervisor de campo, as peculiaridades do campo de estágio e a complexidade das atividades profissionais, sendo que o limite máximo não deverá exceder 1 (um) estagiário para cada 10 (dez) horas semanais de trabalho.

12. [Prefeitura de Cristalina-GO, 2019] O Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase) é a lei que regulamenta a execução das medidas socioeducativas. A respeito do Sinase, assinale a alternativa correta.

A. É garantido aos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de internação o direito de receber visita dos filhos, independentemente da idade destes.

B. Alguns dos requisitos necessários para o exercício da função de dirigente de programa de atendimento em regime de semiliberdade ou de internação são ensino médio completo, experiência no trabalho com adolescentes de, no mínimo, cinco anos e ter uma reputação ilibada.

C. O adolescente em cumprimento de medida socioeducativa que apresente indícios de transtorno mental, de deficiência mental ou associadas deverá ser internado compulsoriamente em clínica especializada.

D. Os planos de atendimento socioeducativo deverão, facultativamente, prever ações articuladas nas áreas de educação, saúde, assistência social, cultura, capacitação para o trabalho e esporte para os adolescentes que cometeram contravenção penal.

E. Um dos objetivos das medidas socioeducativas é a aprovação da conduta infracional e a educação das crianças e dos adolescentes que cometeram ato infracional com vistas à readaptação e à reinserção na sociedade.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: A. De acordo com a lei nº 12.594/2012, art. 69, é garantido aos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de internação o direito de receber visita dos filhos, independentemente da idade desses.

13. [Prefeitura de Cristalina-GO, 2019] Myriam Veras Baptista caracteriza o planejamento como um processo técnico-político. Com base na concepção de planejamento da referida autora, assinale a alternativa correta.

- A. É um método empírico composto por ações rigidamente encadeadas e ordenadas.
- B. Tem como objeto um recorte da realidade social totalmente definido e imutável.
- C. Possui como uma de suas etapas a avaliação, que deve estar presente dialeticamente em todo o seu processo.
- D. Apresenta uma dimensão política decorrente da necessidade de sistematização das informações a serem coletadas para o estudo da situação-problema.
- E. Prevê a elaboração do plano, do programa e do projeto, sendo que o primeiro apresenta um maior nível de detalhamento e o último delinea as decisões de caráter geral do processo.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. De acordo com Baptista (2010) a avaliação está presente dialeticamente em todo o processo do planejamento: quando se inicia a ação planejada, inicia-se concomitantemente sua avaliação.

14. [Prefeitura de Cristalina-GO, 2019] Conforme a Lei de regulamentação da profissão de assistente social, assinale a alternativa correta.

- A. A carteira de identificação profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Serviço Social serve como prova para fins de exercício profissional e como carteira de identidade pessoal e terá fé pública somente no território da área de jurisdição do Conselho Regional de atuação do interessado.
- B. As organizações que se registrarem nos Conselhos Regionais de Serviço Social receberão um certificado que as habilitará a atuar na área de serviço social.
- C. O fórum máximo de deliberação da profissão é a reunião dos conselheiros do Conselho Federal de Serviço Social, sendo obrigatória a presença de 70% do quórum para a validação das decisões.
- D. Os Conselhos Regionais de Serviço Social possuem autonomia administrativa e dependência financeira do Conselho Federal. Os repasses da dotação orçamentária do Conselho Federal para os

Conselhos Regionais de Serviço Social serão realizados anualmente, trinta dias após o encerramento do pagamento das anuidades pelos assistentes sociais.

E. Constituem atribuições privativas do assistente social elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da Administração Pública, direta ou indireta, a empresas, a entidades e a organizações populares.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: B. De acordo com a lei nº 8.662/1993 (Lei de Regulamentação da Profissão de Serviço Social), art. 18, as organizações que se registrarem nos CRESS receberão um certificado que as habilitará a atuar na área de Serviço Social.

As próximas questões são afirmações em que se deve determinar “CERTO” e “ERRADO”.

No que diz respeito à Lei Orgânica da Assistência Social, julgue o item que se segue.

15. [CODHAB-DF, 2018] A ampla divulgação dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais ofertados pela esfera pública e dos critérios de acessibilidade e a igualdade de direitos no acesso ao atendimento sem discriminação são alguns dos princípios que regem a Política de Assistência Social.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: CERTO. De acordo com a lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social), art. 4º, a assistência social rege-se pelos seguintes princípios:

- supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica;
- universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas;
- respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade;
- igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais;
- divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

16. [CODHAB-DF, 2018] O Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) é composto por vinte membros e respectivos suplentes, com a seguinte formação: dez representantes governamentais, incluindo um representante dos estados e um dos municípios, e dez representantes da sociedade civil.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: ERRADO. De acordo com a lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social), art. 17, parágrafo 1º, o Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) é composto por 18 (dezoito) membros e respectivos suplentes, cujos nomes são indicados ao órgão da Administração Pública Federal responsável pela coordenação da Política Nacional de Assistência Social. Sendo:

- 9 (nove) representantes governamentais, incluindo 1 (um) representante dos Estados e 1 (um) dos Municípios;

- **9 (nove) representantes da sociedade civil**, dentre representantes dos usuários ou de organizações de usuários, das entidades e organizações de assistência social e dos trabalhadores do setor, escolhidos em foro próprio sob fiscalização do Ministério Público Federal.

17. [CODHAB-DF, 2018] O Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (Peti) tem abrangência nacional e visa a contribuir para a retirada de crianças e adolescentes com idade inferior a dezesseis anos em situação de trabalho, ressalvada a condição de aprendiz, a partir de quatorze anos de idade.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: CERTO. De acordo com a lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social), art. 24-C, parágrafo 1º, o Peti tem abrangência nacional e será desenvolvido de forma articulada pelos entes federados, com a participação da sociedade civil, e tem como objetivo contribuir para a retirada de crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos em situação de trabalho, ressalvada a condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos.

Segundo Guerra (2009), a dimensão investigativa possibilita questionar, problematizar e desconstruir preconceitos e crenças cristalizadas. É a dimensão do novo, pois permite elaborar novas intervenções e construir novas posturas. Quanto aos estudos de Guerra (2009) a respeito da dimensão investigativa no serviço social, julgue os itens.

18. [CODHAB-DF, 2018] A dimensão investigativa está intrinsecamente relacionada à grande parte das competências do assistente social, tais como: compreender o significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico; e identificar as demandas de intervenção na realidade social, nos procedimentos de visitas, nas perícias técnicas, nos laudos, nos pareceres sociais e nas atividades relacionadas ao planejamento e à avaliação das políticas sociais.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: CERTO. De acordo com Guerra (2009) a investigação é inerente à natureza de grande parte das competências profissionais: compreender o significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, identificar as demandas presentes na sociedade, realizar pesquisas que subsidiem a formulação de políticas e ações profissionais, realizar visitas, perícias técnicas, laudos, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social, identificar recursos.

19. [CODHAB-DF, 2018] Para se compreender a totalidade de uma realidade social, com fundamento na razão crítico-dialética, é necessário observar as três dimensões que a compõem: a dimensão universal; a dimensão da complexidade; e a dimensão da particularidade.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: ERRADO. De acordo com Guerra (2009) totalidade indica, pois, que as três dimensões que compõem uma realidade, universal, particular e singular, são partes constitutivas de um mesmo objeto, são sempre articuladas entre si, se autoimplicam e se autoexplicam, e a interpretação do objeto (instituição) tem em vista captá-las.

20. [CODHAB-DF, 2018] Guerra afirma que, para apreender como as relações de fato ocorrem, são suficientes dois níveis de conhecimento, que são distintos entre si, porém complementares: o procedente do entendimento da racionalidade formal-abstrata e o oriundo da razão crítico-dialética.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: ERRADO. De acordo com Guerra (2009) há níveis e graus de conhecimento: oriundo da intuição, oriundo do entendimento e oriundo da razão crítico-dialética (como o nível mais alto do conhecimento), que se constituem em momentos distintos, porém complementares.

21. [CODHAB-DF, 2018] A pesquisa é um importante instrumento no cumprimento das atribuições e competências profissionais, pois permite desvelar a realidade social e as condições nas quais a prática profissional se realiza. Assim, a pesquisa pode ser considerada como uma mediação entre a realidade e a teoria que produz sempre um conhecimento permanente, histórico e imparcial.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: ERRADO. A assessoria é uma atividade realizada por um profissional com um saber profundo e especializado em determinada área de conhecimento. No serviço social, apesar de haver uma escassa produção teórica sobre a temática de assessoria, destacam-se os estudos realizados por Maurílio Castro

de Matos. Com base na produção teórica do referido autor, julgue os itens que se seguem quanto à assessoria em serviço social.

22. [CODHAB-DF, 2018] O processo de assessoria é cotidianamente construído com os assessorados, sendo que estes últimos possuem autonomia para aceitar ou não as proposições do assessor.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: CERTO. De acordo com Matos (2009) o processo de assessoria é cotidianamente construído com os sujeitos fundamentais – os assessorados – e estes têm autonomia em acatar ou não as proposições da assessoria. Esse processo deve ser franco e aberto, por ambos os lados. O assessor é um sujeito propositivo, mas que só terá êxito nesta atividade se tiver interlocução com quem assessora. Para tanto, fundamental é a adoção de estratégias de trabalho participativas.

23. [CODHAB-DF, 2018] A assessoria prescinde de uma capacitação permanente e continuada do assessor, de uma análise permanente da conjuntura e da capacidade do profissional de expressar com clareza as suas proposições.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: ERRADO. De acordo com Matos (2009) os assistentes sociais podem ser excelentes assessores, desde que garantam a sua capacitação profissional continuada, esta, aliás, uma necessidade intrínseca para atuação competente em qualquer área de trabalho. A formação profissional e a experiência possibilitam, especialmente, um domínio sobre as políticas sociais e de práticas educativas com a população.

24. [CODHAB-DF, 2018] As ações de assessoria com a finalidade de incentivar a organização política dos usuários devem ser realizadas pelos assistentes sociais nos seus espaços de trabalho. Por não ser inserida comumente na rotina de trabalho do assistente social, essa assessoria pode ser prestada de forma esporádica e pontual.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: ERRADO. De acordo com Matos (2009) no campo das competências profissionais existe uma outra frente, em potencial, de assessoria, mas pouco explorada pelos assistentes sociais, que é a assessoria a organização política dos usuários. Essa rica frente pode ser desenvolvida no bojo das atividades que os profissionais de Serviço Social desenvolvem nos seus locais de trabalho. Para tanto, faz-se necessário que as equipes de Serviço Social desenvolvam um profundo debate sobre o seu

exercício trabalho profissional, na perspectiva do trabalho coletivo, para que a assessoria não vire um “sobre-trabalho” e nem consista em uma ação episódica.

Com base na Lei n.º 8.662/1993, julgue os itens.

25. [CRESS-GO, 2019] O CRESS aplicará a penalidade de suspensão do exercício da profissão de seis meses a quatro anos ao assistente social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir disposições do Código de Ética.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: ERRADO. De acordo com a lei n.º 8.662/1993 (Lei de Regulamentação da Profissão), art. 16, inciso II, suspensão de um a dois anos de exercício da profissão ao Assistente Social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir disposições do Código de Ética, tendo em vista a gravidade da falta.

26. [CRESS-GO, 2019] É atribuição privativa do assistente social elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da Administração Pública, empresas, entidades e organizações populares.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: ERRADO. De acordo com a lei n.º 8.662/1993 (Lei de Regulamentação da Profissão), art. 4º, inciso I, constitui competência do assistente social elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.

27. [CRESS-GO, 2019] Compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: CERTO. De acordo com a lei n.º 8.662/1993 (Lei de Regulamentação da Profissão), art. 8, inciso VII, compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), na qualidade de órgão normativo de grau superior, estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.

28. [CRESS-GO, 2019] É da competência do CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos assistentes sociais.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: CERTO. De acordo com a lei nº 8.662/1993 (Lei de Regulamentação da Profissão), art. 10, inciso VI, compete aos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância, fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos Assistentes Sociais.

29. [CRESS-GO, 2019] O CRESS aplicará a penalidade de suspensão do exercício da profissão de seis meses a quatro anos ao assistente social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir disposições do Código de Ética.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: ERRADO. De acordo com a lei nº 8.662/1993 (Lei de Regulamentação da Profissão), art. 16, inciso II, uma das penalidades que serão aplicadas pelos CRESS aos infratores dos dispositivos desta Lei é a suspensão de um a dois anos de exercício da profissão ao Assistente Social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir disposições do Código de Ética, tendo em vista a gravidade da falta.

Quanto à Resolução CFESS nº 582/2010 julgue o item a seguir.

30. [CRESS-GO, 2019] O assistente social aposentado deve permanecer registrado no CRESS, com todos os direitos e deveres, sem o ônus financeiro.

COMENTÁRIO DA QUESTÃO

De acordo com Consolidação das Resoluções CFESS que é trazida pela Resolução CFESS 582/2010, art. 55 é facultado ao Assistente Social que deixar de exercer suas atividades profissionais por aposentadoria ou por qualquer outro motivo, permanecer registrado no CRESS, com todos os direitos e deveres, inclusive com o ônus financeiro.

SIMULADO COM QUESTÕES GABARITADAS

Por meio da análise das competências e atribuições do assistente social, é possível constatar a relevância do planejamento no exercício profissional. Com relação a esse assunto, julgue os próximos itens (C-CERTO ou E-ERRADO).

1. O controle é a fase do planejamento que objetiva verificar a correspondência entre o realizado e os objetivos propostos, permite identificar e corrigir os desvios e erros na execução e fornece elementos para a realização da avaliação e da revisão do planejamento.
2. Para a realização do planejamento, é necessário que o planejador realize o estudo da realidade social e consiga apreender, além das condições objetivas, as condições subjetivas do contexto no qual se dará

a ação planejada, captando as correlações de força e a existência de alianças, articulações ou incompatibilidades de grupos, o que implica reconhecer o planejamento como um processo político.

3. Plano, programa e projeto são documentos decorrentes da ação de planejamento. O plano é um documento mais abrangente, que delinea as diretrizes, as linhas políticas, as estratégias, os objetivos e as metas de um planejamento.

4. A avaliação de programas, planos e projetos pode ser realizada segundo a eficácia, a efetividade e a eficiência da ação. A avaliação da eficácia diz respeito ao estudo dos impactos ou dos efeitos da ação planejada sobre o objeto do planejamento.

O relatório, a entrevista e a visita domiciliar são instrumentos que viabilizam a operacionalização nos processos de trabalho do assistente social. Esses instrumentos devem ser utilizados em consonância com os princípios e valores defendidos pela profissão. A partir dessa concepção, julgue os itens seguintes.

5. O parecer social expressa a opinião técnica do assistente social, o que implica que todo relatório produzido pelo profissional deve contê-lo.

6. A visita domiciliar é um instrumento que possibilita conhecer as condições e os modos de vida da população usuária e observar as relações sociais dos usuários em seu contexto familiar.

7. Na realização da entrevista, o assistente social deve estar atento para apreender e compreender o conteúdo transmitido pelo usuário, tanto pela comunicação verbal quanto pela não verbal. Os questionamentos realizados pelo assistente social devem ser realizados prioritariamente com o objetivo de esclarecer a situação-problema e de comprovar a veracidade dos fatos.

Acerca do Código de Ética do Assistente Social, julgue os itens a seguir.

8. A punibilidade do assistente social por cometer falta ou por desobediência aos preceitos do Código de Ética Profissional prescreve em cinco anos, contados da data de verificação dos fatos.

Acerca do Código de Ética do Assistente Social, julgue o item a seguir.

9. São quatro as penalidades previstas no Código de Ética: multa; advertência reservada; suspensão do exercício profissional; e cassação do registro profissional.

10. Na relação com a instituição empregadora, é direito do assistente social integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional quanto no que se refere às decisões relativas às políticas institucionais.

11. Nas relações dos assistentes sociais com outros profissionais, é direito do assistente social realizar crítica pública a colega, porém de maneira construtiva e qualificada.

De acordo com os estudos de Santos (2010, 2013) a respeito das concepções e dos debates sobre instrumentos e técnicas, julgue o item subsequente.

12. O estudo sobre as habilidades e os conhecimentos necessários ao manejo de cada instrumento deve dar ênfase ao tecnicismo e ao conhecimento procedimental, pois um ensino teórico voltado ao processo operacional é suficiente para a utilização eficiente e eficaz dos instrumentos e das técnicas.

13. Há uma relação direta entre os instrumentos e a teoria, por isso os instrumentos e as técnicas são próprios de cada teoria.

14. Considerando os princípios expressos no projeto ético-político do serviço social referentes à defesa intransigente dos direitos humanos e à ampliação da cidadania, os assistentes sociais devem privilegiar o uso de instrumentos democráticos que estimulem a participação da coletividade.

No planejamento de uma pesquisa, o pesquisador deve tomar várias decisões referentes à delimitação do tema que será objeto de estudo, à definição do problema da pesquisa, à metodologia a ser seguida, ao marco teórico a ser utilizado e aos procedimentos para a análise e interpretação dos dados. Sendo assim, julgue os próximos itens quanto aos fundamentos, aos instrumentos e às técnicas de pesquisa social.

15. A conclusão é a última fase de uma pesquisa. Nessa fase, deve-se explicitar os resultados finais, considerados como relevantes, suprimindo os problemas que permaneceram sem solução. A elaboração da conclusão da pesquisa deve estar vinculada prioritariamente ao objetivo geral da pesquisa e evidenciar os resultados que comprovam o alcance desse objetivo.

16. Em uma pesquisa, a definição do problema e da justificativa deve estar estreitamente relacionada à definição dos objetivos.

17. Na escolha do tema para a realização da pesquisa, é recomendado que se considerem os critérios de originalidade, viabilidade e relevância.

Guerra, Santos e Mito, ao refletirem sobre a prática profissional, afirmam que o exercício profissional se configura por meio da articulação das dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.

Com relação à dimensão técnico-operativa, julgue os itens subsequentes.

18. A dimensão técnico-operativa é a dimensão mais próxima da prática profissional e espelha o modo como a profissão é conhecida e reconhecida, constituindo o modo de aparecer da profissão.

19. Para um exercício profissional qualificado, o assistente social apoia-se na dimensão técnico-operativa e utiliza a razão instrumental, por meio da qual realiza a apreensão da realidade por analogia,

tendo como critérios a eficácia da ação prática do homem e o alcance dos objetivos expressos no projeto ético-político do serviço social.

20. É na realização da dimensão técnico-operativa da profissão que o assistente social legitima e constrói uma determinada cultura, um ethos profissional, ou seja, um conjunto dos costumes e hábitos característicos do serviço social.

21. Refletir sobre a dimensão técnico-operativa do serviço social leva a reconhecer a sua complexidade, que se expressa por meio da heterogeneidade de espaços sócio-ocupacionais nos quais os assistentes sociais transitam e da própria natureza do exercício profissional.

As resoluções do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) são instrumentos que orientam e normatizam o exercício profissional dos assistentes sociais. Sendo assim, no que se refere às Resoluções n.º 489/2006, que estabelece normas, vedando condutas discriminatórias ou preconceituosas por orientação e expressão sexual por pessoas do mesmo sexo no exercício profissional do assistente social, n.º 556/2009 (Procedimentos para efeito da Lacração do Material Técnico e do Material Técnico-Sigiloso do Serviço Social) e n.º 533/2008, que regulamenta a supervisão direta de estágio no serviço social, julgue os itens seguintes.

22. Ao supervisor de campo cabe o papel de orientar o estagiário e avaliar seu aprendizado, visando à sua qualificação durante o processo de formação e aprendizagem das dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-políticas da profissão.

23. A Resolução n.º 533/2008, que trata da supervisão direta de estágio, estabelece que o número de estagiários a serem supervisionados pelo assistente social deve levar em conta a carga horária do supervisor de campo e a complexidade do exercício profissional, sendo que o limite máximo não deverá exceder um estagiário para cada dez horas semanais de trabalho.

24. Em caso de demissão ou exoneração, o assistente social deverá repassar todo o material técnico, sigiloso ou não, ao assistente social que vier a substituí-lo. Na impossibilidade de fazê-lo, o profissional deverá lacrar o material na presença de uma testemunha e de seu chefe imediato ou representante, que deverá assinar um termo de responsabilidade de guarda do material até a data de admissão do assistente social que irá assumir o posto. A cópia do termo de responsabilidade deverá ser encaminhada ao CRESS.

25. Caso ocorra a extinção do serviço social da instituição, o profissional responsável por aquele serviço poderá incinerar o material técnico-sigiloso e proceder à imediata comunicação ao CRESS.

26. É dever do assistente social denunciar ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) as pessoas jurídicas, privadas ou públicas, ou pessoas físicas, sejam assistentes sociais ou não, que sejam coniventes, pratiquem atos ou manifestem qualquer conduta relativa a preconceito e à discriminação por orientação sexual entre pessoas do mesmo sexo

Os estudos contemporâneos sobre família e sua relação com as políticas sociais apontam que as famílias gradualmente estão sendo convocadas a assumir a provisão de bem-estar, fato que conduz a um importante debate, no serviço social, sobre os processos de responsabilização da família na área da política social. Considerando o texto acima, julgue os itens a seguir.

27. Historicamente, no Brasil, observou-se uma tendência de desfamiliarização na relação entre as políticas sociais e a família, que foi reforçada pelo ideário neoliberal.

28. No campo das políticas sociais, os processos de responsabilização das famílias no âmbito dos serviços ocorrem por meio de duas formas: das práticas integrativas e das práticas de responsabilidade.

29. Na análise dos mecanismos redistributivos das políticas sociais, a família é um fator fundamental para compreender como se realiza a produção e a reprodução das desigualdades na sociedade.

30. O familismo é uma vertente que concebe a centralidade da família como principal instância de bem-estar, proteção e cuidado de seus membros.

GABARITO DAS QUESTÕES GABARITADAS				
1. CERTO	2. CERTO	3. CERTO	4. ERRADO	5. ERRADO
6. CERTO	7. ERRADO	8. CERTO	9. ERRADO	10. CERTO
11. ERRADO	12. ERRADO	13. ERRADO	14. ERRADO	15. ERRADO
16. CERTO	17. CERTO	18. CERTO	19. ERRADO	20. CERTO
21. CERTO	22. ERRADO	23. CERTO	24. ERRADO	25. CERTO
26. CERTO	27. ERRADO	28. ERRADO	29. CERTO	30. CERTO



CONTROLE DE QUESTÕES

NÚMERO DE ACERTOS:

NÚMERO DE ERROS:

QUAIS ASSUNTOS PRECISO ESTUDAR?

QUAIS ASSUNTOS AINDA NÃO ESTUDEI?
