

# Caderno de Questões



2020

A apostila contém:

**30** Questões comentadas



**30** Questões gabaritadas

**FE** Fundação Carlos Chagas



concurseirosdeservicosocial



(86) 9 9983-9453  
(86) 9 8893-9890



concurseirosdeservicosocial@gmail.com

# Carta do Leitor

Concurseiros de serviço social, você está acessando nosso Caderno de Questões Gratuito. Com esse material você terá acesso a questões comentadas e questões gabaritadas.

Concurseiros, esse material é protegido pela lei de direitos autorais, dessa forma a reprodução dele a terceiros sem a devida autorização do grupo concurseiros de serviço social, constitui-se crime e quem o pratica está sujeito as penalidades legais.

Esperamos que esse material te ajude em sua aprovação!



[@concurseirosdeservicosocial](https://www.instagram.com/concurseirosdeservicosocial)



(24) 9 8805-0215

(86) 9 9983-9453



[concurseiros de serviço social](https://www.facebook.com/concurseirosdeservicosocial)



[concurseirosdeservicosocial@gmail.com](mailto:concurseirosdeservicosocial@gmail.com)



# APOSTILAS DE SERVIÇO SOCIAL PARA CONCURSOS

Concurseiro, conheça algumas das apostilas que o blog **concurseiros de serviço social** dispõe.

**R\$15,00**

**LOAS para concursos**

2020

A apostila contém:

- Questões comentadas
- Esquemas
- Comentários

concurseirosdeservicosocial

(86) 9 9983-9453  
(24) 9 8805-0215  
concurseirosdeservicosocial@gmail.com

**R\$15,00**

**APOSTILA DE INSTRUMENTALIDADE E INSTRUMENTOS TÉCNICOS DO SERVIÇO SOCIAL**

2020

CONTEÚDO

ESQUEMAS

MAIS DE 200 QUESTÕES COMENTADAS

concurseirosdeservicosocial

**R\$15,00**

**CÓDIGO DE ÉTICA ESQUEMATIZADO PARA CONCURSOS**

2020

110 QUESTÕES COMENTADAS

ESQUEMAS

concurseirosdeservicosocial

(86) 9 9983-9453  
(24) 9 8805-0215  
concurseirosdeservicosocial@gmail.com

**R\$20,00**

**eca** ESTÁTUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

2020

Lei Esquematizada

Lei Seca

230 Questões comentadas

+200 de Questões gabaritadas

concurseirosdeservicosocial

(86) 9 9983-9453  
(24) 9 8805-0215  
concurseirosdeservicosocial@gmail.com



(24) 9 8805-0215  
(86) 9 9983-9453

## QUESTÕES COMENTADAS

### QUESTÃO SOCIAL

**(Câmara Municipal de Salvador - BA, 2018)** O surgimento das políticas sociais, generalizando-se no capitalismo monopolista, vincula-se medularmente, à requisição, por parte dos trabalhadores, de respostas do Estado e da burguesia:

- (A) à pobreza;
- (B) ao desemprego;
- (C) aos baixos salários;
- (D) à questão social;
- (E) ao comunismo.

### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: D. As políticas sociais configuraram-se ao longo dos anos em uma das formas de enfrentamento do Estado e da burguesia às expressões da questão social. Tais políticas surgem com o crescimento do capitalismo e intensificação da luta de classes. E é uma forma de legitimação do sistema capitalista e gestão da classe trabalhadora.

**(AL-RO, 2018)** Nas últimas décadas, o capitalismo experimentou grandes transformações. Entretanto, “nenhuma dessas transformações modificou a essência exploradora da relação capital/trabalho”, que se revela mediante

- (A) as rebeliões de trabalhadores.
- (B) o desemprego estrutural.
- (C) a intensificação do trabalho.
- (D) o crescimento dos sindicatos.
- (E) as políticas focalizadas.

### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. De acordo com Netto (2012, p. 424-425) “nos últimos trinta anos, o modo de produção capitalista experimentou transformações de monta, que se refrataram distintamente nas diversas formações econômico-sociais em que se concretiza e que exigem instrumentos analíticos e heurísticos mais refinados. Ainda que se registrem polêmicas acerca da natureza e das complexas implicações dessas transformações, bem como do ritmo em que levam o modo de produção capitalista a aproximar-se dos seus limites estruturais, duas inferências parecem-me inquestionáveis:

1ª) nenhuma dessas transformações modificou a essência exploradora da relação capital/trabalho; pelo contrário, tal essência, conclusivamente planetarizada e universalizada, exponencia-se a cada dia;

2ª) a ordem do capital esgotou completamente as suas potencialidades progressistas, constituindo-se, contemporaneamente, em vetor de travagem e reversão de todas as conquistas civilizatórias”.

**(MP-AL, 2018)** A diferença entre pauperismo e questão social caracteriza-se pelo fato de que

- (A) as sociedades conhecidas possuem pobres e, portanto, o pauperismo não é eliminável.
- (B) a pobreza aparecia pela primeira vez na História, com o capitalismo.
- (C) o restrito desenvolvimento das bases técnicas, antes do capitalismo, impedia a eliminação da miséria material.
- (D) o pauperismo é a manifestação mais aguda da questão social, mas não a resume.
- (E) a pobreza é o resultado da falta de disposição para o trabalho dos subalternos.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: D. Segundo Behring e Boschetti (2011) o pauperismo configura o fenômeno mais agudo da questão social. No entanto, pauperismo e questão social não se confundem, sendo a questão social um termo mais amplo que engloba inúmeras formas de expressão, dentre elas o pauperismo.

**(MP-AL, 2018)** Segundo autores conceituados, não há uma “nova” questão social, porque

- (A) seu fundamento – a contradição capital/trabalho – não foi eliminado.
- (B) as novas expressões da questão social, não resultaram na exclusão social.
- (C) até agora só foram realizadas reformas sociais no trato dos problemas.
- (D) o que se observa, de fato, é a expressiva mudança no mundo do trabalho.
- (E) o desemprego estrutural ainda não atingiu níveis alarmantes.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: A. Não há uma “nova” questão social pois esta encontra-se fundada na contradição capital/trabalho, o que se pode falar são novas formas de expressões desta mesma questão social.

**(TJ-RO, 2015)** O enfrentamento da questão social pelo Estado sob a égide do ideário neoliberal pode ser caracterizado como:

- I – máximo para o capital e mínimo para o social;
- II – políticas sociais pontuais e focalizadas;
- III – expansão dos direitos trabalhistas e sociais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente II;

- (B) somente III;
- (C) somente I e II;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. As palavras de ordem do neoliberalismo na reforma econômica são: privatização, estabilização e desregulamentação como forma de eliminação dos limites ao desenvolvimento do sistema capitalista. As tendências da proteção social no neoliberalismo são: privatização, que passa a ser demandada para as organizações da sociedade civil, o chamado Terceiro Setor ou privado não-lucrativo; descentralização, com o deslocamento para a esfera municipal; e a focalização, que é a atenção voltada para a pobreza absoluta. O Estado neoliberal, desse modo, é máximo para o capital e mínimo para o social.

#### POLÍTICA SOCIAL

**(MP-AL, 2018)** Na atual conjuntura brasileira, as políticas sociais estão cada vez mais distantes de uma perspectiva de universalização. Mesmo assim, o caráter contraditório das políticas sociais não pode ser subestimado, pois estas, historicamente,

- (A) viabilizam o acesso a direitos conquistados pelas lutas da classe trabalhadora.
- (B) estão cada vez mais monitoradas por critérios de elegibilidade.
- (C) obedecem aos parâmetros ditados pelos organismos multilaterais de financiamento.
- (D) permitem que o assistente social exerça a sua autonomia profissional.
- (E) privilegiam as camadas sociais economicamente mais necessitadas.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: A. De acordo com Raichelis o caráter contraditório das políticas sociais não pode ser subestimado porquanto viabiliza o acesso a direitos conquistados pelas lutas históricas da classe trabalhadora.

**(MP-AL, 2018)** Existem, historicamente, segmentos e grupos sociais que são oprimidos devido à religião, à raça ou ao gênero, para citar alguns exemplos. A partir dos anos 1960, políticas sociais específicas para estes grupos e segmentos, denominadas “ações afirmativas”, foram sendo implementadas, com o objetivo de

- (A) garantir tratamento igualitário para os grupos discriminados.
- (B) afirmar as diferenças como forma de empoderamento.
- (C) equalizar as oportunidades para os grupos discriminados.

(D) permitir a rápida ascensão social vertical.

(E) formar redes sociais entre os segmentos oprimidos.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. As ações afirmativas tem por objetivo equalizar oportunidades para grupos sociais historicamente discriminados, favorecendo o processo de inclusão social e atuando na redução das desigualdades.

**(MP-AL, 2018)** Assinale a opção que indica uma característica dos programas de proteção social no Brasil, atualmente.

(A) A focalização.

(B) A universalização dos direitos.

(C) O financiamento exclusivamente público.

(D) A eliminação da pobreza.

(E) O desenvolvimentismo

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: A. A proteção social no Brasil com a ofensiva neoliberal segue tendências focalizadas/seletivas. Distante de uma perspectiva universal pregada pela CF/88, prioriza os mais entre os pobres e compromete o caráter redistributivo das políticas sociais.

**(TJ-RO, 2015)** Uma das estratégias para a recuperação do capitalismo no pósSegunda Guerra foi a emergência do Welfare State, em cuja vigência a proteção social assume o cariz de políticas sociais estatais e universais. Esse giro na proteção social teve por base a concepção:

(A) liberal;

(B) comunista;

(C) fordista-keynesiana;

(D) marxista;

(E) taylorista-toyotista.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. O Welfare State, estratégia utilizada para a recuperação do capital pós Segunda Guerra Mundial, apresentava como fundamento uma concepção fordista-keynesiana. O fordismo baseando-se em princípios de produção tayloristas de racionalização do processo produtivo, para geração de uma produção em massa. Os ideais Keynesianos defendiam uma forte intervenção estatal na economia, sobretudo para geração de empregos e o fomento de políticas sociais garantidoras de direito para que a população tivesse condições de consumir produtos.

## CONTEXTO ATUAL E NEOLIBERALISMO

**(MP-AL, 2018)** “A reestruturação produtiva do capital e as estratégias neoliberais para o enfrentamento das crises que se aprofundam há pelo menos quatro décadas no mundo e no Brasil, vem provocando a corrosão persistente e ampliada do trabalho contratado e regulamentado com base na matriz taylorianafordista, dominante no século XX (...)”. (RAICHELIS, 2018.)

Segundo conceituados autores, o neoliberalismo é, fundamentalmente,

- (A) uma doutrina econômica.
- (B) o sustentáculo da pós-modernidade.
- (C) a metodologia da financeirização.
- (D) uma nova racionalidade.
- (E) a especulação do capitalismo.

### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: D. De acordo com Dardot e Laval o neoliberalismo não configura simplesmente uma doutrina econômica ou ideológica, mas uma nova racionalidade do mundo atualmente. O neoliberalismo seria, assim, a nova razão do mundo que explica o capitalismo contemporâneo.

**(MP-AL, 2018)** De acordo com Netto (2010), o capitalismo atual esgotou sua capacidade civilizatória, o que abre um contexto de

- (A) barbárie.
- (B) exclusão.
- (C) recessão.
- (D) desemprego.
- (E) financeirização.

### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: A. De acordo com Netto o capitalismo contemporâneo esgotou as possibilidades civilizatórias que Marx identificou no capitalismo do século XIX. Este esgotamento, que incide sobre a totalidade da vida social, manifesta-se visivelmente na barbarização que se generaliza nas formações econômico-sociais tardo-capitalistas.

**(MP-AL, 2018)** O atual contexto neoliberal exige que o Assistente Social tenha competência para decifrar “os fetiches desses tempos presididos pelas finanças”, o que requer

- (A) um piso salarial mínimo coerente com as atividades profissionais e a carga horária de trabalho.

(B) a apreensão, na realidade, das tendências e possibilidades a serem transformadas em projetos de trabalho profissional.

(C) o combate à precarização do trabalho do Assistente Social, a fim de que este possa desenvolver programas sociais.

(D) o investimento institucional em assessorias que busquem um diagnóstico para propor ações de trabalho.

(E) um maior comprometimento das entidades representativas dos assistentes sociais.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: B. De acordo com Iamamoto (2009) a apreensão, no movimento da realidade, as tendências e possibilidades ali presentes, passíveis de serem apontadas pelo profissional, desenvolvidas e transformadas em projetos de trabalho.

**(TJ-RO, 2015)** De acordo com Montaño, o neoliberalismo constitui-se mediante os seguintes eixos:

(A) enfrentamento da questão social por meio da repressão e organização dos trabalhadores;

(B) combate aos sindicatos, reestruturação produtiva e reforma do Estado;

(C) disputa de projetos societários, focalização da proteção social e empregabilidade;

(D) universalização das políticas sociais, cidadania regulada e dessindicalização;

(E) ampliação dos direitos trabalhistas e incentivo aos movimentos sociais.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: B. De acordo com Montaño o projeto neoliberal, enquanto processo de reestruturação do capital, atua em três frentes: ofensiva contra o trabalho (atingindo as lutas sindicais e as leis e direitos trabalhistas); a reestruturação produtiva e; a (contra) reforma do Estado.

#### PROJETO ÉTICO-POLÍTICO

**(ALERO, 2018)** “Os projetos profissionais apresentam a auto-imagem de uma profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam seus objetivos e funções, formulam os requisitos (teóricos, práticos e institucionais) para o seu exercício, prescrevem normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem as bases das suas relações com os usuários de seus serviços, com as outras profissões e com as organizações e instituições sociais privadas e públicas (inclusive o Estado, a que cabe o reconhecimento jurídico dos estatutos profissionais).” Para que um projeto profissional se afirme na sociedade, é necessário que ele tenha

(A) um fundamento ético definido.

(B) um sólido mercado de trabalho.

(C) um perfil profissional consolidado.

(D) um eficiente sistema de controle de seus usuários.

(E) um corpo profissional fortemente organizado em sua base.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: E. De acordo com Netto (2007) “a experiência sócio-profissional comprovou que, para que um projeto profissional se afirme na sociedade, ganhe solidez e respeito frente às outras profissões, às instituições privadas e públicas e frente aos usuários dos serviços oferecidos pela profissão é necessário que ele tenha em sua base um corpo profissional fortemente organizado”.

**(ALERO, 2018)** Assinale a opção que apresenta o valor central do projeto ético-político do Serviço Social.

(A) o ecletismo teórico.

(B) o politicismo.

(C) a liberdade.

(D) o marxismo.

(E) a prática profissional.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. De acordo com Netto (2007) projeto ético-político “tem em seu núcleo o reconhecimento da liberdade como valor central – a liberdade concebida historicamente, como possibilidade de escolha entre alternativas concretas; daí um compromisso com a autonomia, a emancipação e a plena expansão dos indivíduos sociais”.

**(ALERO, 2018)** Assinale a opção que indica o marco histórico da ruptura do quase monopólio do conservadorismo no Serviço Social, inscrevendo a primeira condição para a constituição de um novo projeto profissional.

(A) A publicação do novo currículo para a formação profissional.

(B) O debate e a aprovação da reforma universitária.

(C) A participação na regulamentação profissional.

(D) O processo de derrota da ditadura militar.

(E) A volta das eleições diretas.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: D. De acordo com Netto (2007) a “luta pela democracia na sociedade brasileira, encontrando eco no corpo profissional, criou o quadro necessário para romper com o quase monopólio do conservadorismo no Serviço Social: no processo da derrota da ditadura se inscreveu a primeira condição – a condição política – para a constituição de um novo projeto profissional”.

## LEI DE REGULAMENTAÇÃO DA PROFISSÃO

**(ALERO, 2018)** Leia o fragmento a seguir. “Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade”. O fragmento mostra

- (A) uma atribuição privativa do assistente social.
- (B) uma prerrogativa de trabalhadores sociais.
- (C) uma solicitação de cada instituição social.
- (D) uma tarefa de equipes multiprofissionais.
- (E) uma competência do assistente social.

### **COMENTÁRIO DA QUESTÃO**

Gabarito: E. De acordo com a lei nº 8.662/1993, art. 4º, inciso IX, constitui competência do assistente social, prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

**(MP-AL, 2018)** Assinale a opção que apresenta uma determinação da Lei de Regulamentação Profissional do Assistente Social.

- (A) Estabelece as competências e atribuições privativas do Assistente Social.
- (B) Afirma o Assistente Social como profissional liberal.
- (C) Cria os CFAS e os CRAS como entidades representativas dos assistentes sociais.
- (D) Substitui os valores e os princípios do Código de Ética do Assistente Social.
- (E) Fornece as principais diretrizes para a formação profissional do Assistente Social.

### **COMENTÁRIO DA QUESTÃO**

Gabarito: A. A lei de regulamentação da profissão do Assistente Social ( Lei 8.662/1993), além de outras determinações, estabelece as competências (art. 4º) e atribuições privativas (art. 5º) do assistente social.

## CÓDIGO DE ÉTICA

**(ALERO, 2018)** Quando intimado perante a autoridade competente a prestar depoimento como testemunha, o Assistente Social deverá comparecer e declarar que

- (A) está obrigado a guardar sigilo profissional, sendo vedado depor na condição de testemunha.
- (B) não poderá depor caso o motivo da intimação tenha ocorrido fora de seu lugar de trabalho.
- (C) seu testemunho restringir-se-á ao estritamente necessário, desde que não exponha o que lhe foi dito em atendimento.
- (D) é atribuição privativa contribuir com a justiça naquilo que for objeto de intervenção profissional.

(E) deverá, primeiro, inteirar-se do que deverá testemunhar e, em seguida, pedir permissão ao CRESS para este ato.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: A. De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, art. 19, alínea b, é dever do assistente social comparecer perante a autoridade competente, quando intimado/a a prestar depoimento, para declarar que está obrigado/a a guardar sigilo profissional nos termos do Código de Ética e da Legislação em vigor.

**(MP-AL, 2018)** Em sua relação com as instituições empregadoras, o Assistente Social deve

(A) integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho no que se refere à avaliação da conduta profissional.

(B) esclarecer os usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.

(C) desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.

(D) contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.

(E) viabilizar a participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: D. De acordo com o Código de Ética do assistente social, art. 8º, alínea c, é dever do assistente social na relação com as instituições empregadoras contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.

**(MP-AL, 2018)** No Código de Ética do Assistente Social, de 1993, o exercício do Serviço Social, sem ser discriminado/a nem discriminar por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física, configura

(A) um dever.

(B) um princípio fundamental.

(C) uma atribuição privativa.

(D) uma prerrogativa profissional.

(E) um compromisso.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: B. O Código de Ética do assistente social apresenta 11 princípios fundamentais:

- Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais;
- Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo;
- Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras;
- Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida;
- Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática;
- Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças;
- Garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual;
- Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero;
- Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios deste Código e com a luta geral dos/as trabalhadores/as;
- Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional;
- **Exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física.**

**(MP-AL, 2018)** O Código de Ética do Assistente Social prevê penalidades para as infrações que possam ser cometidas pelos profissionais. Sobre a advertência pública, assinale a afirmativa correta.

- (A) Obriga o pagamento de multa, a ser fixada de acordo com o grau da infração.
- (B) É afixada na sede do Conselho Regional onde estiver inserido o denunciado.
- (C) Implica na apreensão da Carteira e da Cédula de Identidade Profissional do infrator.
- (D) Pode ser confidencial, a depender do parecer do Comitê de Ética.
- (E) Constitui em infração cujo recurso é inadmissível, em qualquer instância.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: B. De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, art. 29, a advertência pública, suspensão e a cassação do exercício profissional serão efetivadas através de publicação em Diário Oficial

e em outro órgão da imprensa, e afixado na sede do Conselho Regional onde estiver inserido/a o/a denunciado/a e na Delegacia Seccional do CRESS da jurisdição de seu domicílio.

**(Câmara Municipal de Salvador-BA, 2018)** A cidade de Ilhéus foi atingida por um grande temporal, que provocou enchentes e desmoronamentos, deixando um rastro de centenas de mortos e desabrigados, o que levou o Prefeito a decretar estado de calamidade pública e a promover mutirões para socorrer física, mental e socialmente aqueles atingidos pela catástrofe e suas famílias. Nanci, assistente social da Prefeitura, foi convocada a participar dos programas empreendidos para socorrer as vítimas da tragédia, mas recusou-se a participar, pois estava de férias. A atitude de Nanci, em referência ao Código de Ética Profissional do Assistente Social, constitui-se em:

- (A) violação de dever;
- (B) direito;
- (C) infração;
- (D) prerrogativa;
- (E) falta grave.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: A. De acordo com o Código de Ética, art. 3º, alínea d, é dever do assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.

**(TJ-RO, 2015)** Os Códigos de Ética Profissional de 1986 e 1993 representam o acúmulo da categoria na ultrapassagem:

- (A) da unidade entre teoria e prática e da metodologia estrutural-funcionalista;
- (B) do conservadorismo teórico-metodológico e da ética da neutralidade;
- (C) da concepção marxista enviesada e do militantismo político;
- (D) do ecletismo e da matriz holística;
- (E) dos pressupostos humanistas e do materialismo histórico.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: B. O Código de Ética de 1986 expressa uma conquista para a categoria profissional em duas perspectivas: negação da base filosófica tradicional, nitidamente conservadora, que norteava a “ética da neutralidade”, e afirmação de um novo perfil do/a técnico/a, não mais um/a agente subalterno/a e apenas executivo/a, mas um/a profissional competente teórica, técnica e politicamente.

#### RESOLUÇÕES CFESS

**(BANESTES, 2018)** A profissão de assistente social é regulamentada em todo o território brasileiro, devendo esse profissional possuir registro no CRESS de sua Região. A inscrição no CRESS deverá ser solicitada por meio de requerimento instruído com os seguintes documentos:

I. Comprovante de pagamento das taxas devidas e do pagamento da anuidade (integral ou proporcional) ou da primeira parcela, conforme o caso;

II. Comprovação de cumprimento de estágio curricular, mediante apresentação de declaração firmada em papel timbrado da Unidade de Ensino, assinada pelo supervisor de campo conjuntamente com o coordenador do curso e/ou coordenador de estágio e/ou supervisor acadêmico, constatando a instituição onde foi realizado o estágio e a carga horária total do estágio;

III. Em substituição ao Diploma, será admitida Certidão de Colação de Grau que atenda aos seguintes requisitos: documento original, devidamente assinado pelo reitor/diretor ou seu representante legal e emitida por unidade de ensino com o Curso de Serviço Social oficialmente reconhecido, no qual conste obrigatoriamente o timbre da unidade de ensino; a data de reconhecimento do Curso de Serviço Social; a data da colação de grau e o nome do bacharel em Serviço Social.

Está correto o que está contido em:

- (A) somente II;
- (B) somente III;
- (C) somente I e II;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: E. De acordo com a resolução 588/2010 que altera o art. 28 da resolução 582/2010 a inscrição no CRESS deverá ser solicitada através de requerimento instruído com os seguintes documentos:

- Original e cópia do diploma de Bacharel em curso de graduação em Serviço Social, oficialmente reconhecido, expedido por estabelecimento de ensino superior existente no país, devidamente registrado no órgão competente;

- **Em substituição ao Diploma, será admitida Certidão de Colação de Grau que atenda aos seguintes requisitos: documento original, devidamente assinado pelo reitor/diretor ou seu representante legal e emitida por Unidade Ensino com o Curso de Serviço Social oficialmente reconhecido, no qual conste obrigatoriamente: timbre da unidade de ensino; data de reconhecimento do Curso de Serviço Social; data da colação de grau e nome do bacharel em Serviço Social;** ( Afirmação do Item III da questão)

➤ A Certidão de Colação de Grau deverá ser substituída pelo documento previsto no inciso I do presente artigo, no prazo de 1 ano prorrogável por mais 1 ano;

• **Comprovação de cumprimento de estágio curricular, mediante apresentação de declaração firmada em papel timbrado da Unidade de Ensino assinada pelo supervisor de campo conjuntamente com o coordenador do curso e/ou coordenador de estágio e/ou supervisor acadêmico, constando a instituição onde foi realizado o estágio e a carga horária total do estágio;** ( Afirmação do Item II da questão)

➤ A exigência da declaração prevista no inciso III do presente artigo aplica-se aos formados a partir de dezembro de 2011.

- Cédula de Identidade;
- Título de Eleitor;
- Cadastro de Pessoa Física - CIC;
- Três fotografias 3 x 4 recentes;
- Comprovante de quitação com o serviço militar obrigatório, para o requerente brasileiro do sexo masculino;
- **Comprovante de pagamento das taxas devidas e do pagamento da anuidade (integral ou proporcional) ou da primeira parcela, conforme o caso, para efeito de deferimento da inscrição;** ( Afirmação do Item I da questão)
- Declaração de que não possui inscrição principal em outro CRESS;
- Declaração expedida pelo Órgão Militar comprovando o exercício militar, para os casos específicos;
- Comprovante do tipo sanguíneo (Opcional)

**(MP-AL, 2018)** O CFESS assegura aos profissionais travestis e transexuais o direito à escolha de tratamento nominal a ser inserido no Documento de Identidade Profissional da/do Assistente Social. No que diz respeito ao trabalho profissional, é

(A) vedado o uso do nome social nas assinaturas decorrentes do trabalho desenvolvido pelas/os profissionais travestis e transexuais, juntamente com o número do registro profissional.

(B) permitido o uso do nome social nas assinaturas decorrentes do trabalho desenvolvido pelas/os profissionais travestis e transexuais, juntamente com o número do registro profissional.

(C) facultativo o uso do nome social nas assinaturas decorrentes do trabalho desenvolvido pelas/os profissionais travestis e transexuais, juntamente com o número do registro profissional.

(D) permitido, como prerrogativa institucional, o uso do nome social nas assinaturas decorrentes do trabalho desenvolvido pelas/os profissionais travestis e transexuais, juntamente com o número do registro profissional.

(E) obrigatório o uso do nome social nas assinaturas decorrentes do trabalho desenvolvido pelas/os profissionais travestis e transexuais, juntamente com o número do registro profissional.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: B. De acordo com a Resolução CFESS nº 615/2011 fica permitida a utilização do nome social nas assinaturas decorrentes do trabalho desenvolvido pelo(a) assistente social, juntamente com o número do registro profissional.

**(ALERO, 2018)** No que concerne ao material técnico, sigiloso ou não, em caso de demissão ou exoneração, o Assistente Social deverá

- (A) lacrá-lo e remetê-lo ao CRESS da Região.
- (B) incinerá-lo em seu último dia de trabalho.
- (C) guardá-lo em seu poder.
- (D) repassá-lo ao Assistente Social que o substituir.
- (E) deixá-lo com a chefia imediata, Assistente Social ou não.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: D. De acordo com a Resolução CFESS nº 559, art. 4º, parágrafo único, em caso de demissão ou exoneração, o assistente social deverá repassar todo o material técnico, sigiloso ou não, ao assistente social que vier a substituí-lo.

**(ALERO, 2018)** As Seccionais de Serviço Social estão subordinadas, financeira e administrativamente,

- (A) aos profissionais inscritos nos Conselhos.
- (B) às instituições de sua área de atuação.
- (C) ao CRESS de sua jurisdição.
- (D) às Unidades de Ensino privadas.
- (E) ao CFESS.

#### COMENTÁRIO DA QUESTÃO

Gabarito: C. De acordo com a Resolução CFESS nº 582/2010, art. 8º, as Seccionais serão subordinadas financeira e administrativamente ao CRESS de sua jurisdição.

#### SIMULADO COM QUESTÕES GABARITADAS

**1. A análise da realidade social e o conhecimento da multidimensionalidade da pobreza é um tema fundante no exercício profissional do assistente social. Desse modo, compreende-se a pobreza**

- A. pela ausência total de renda e a não detenção dos meios de produção, conceito que permite identificar o maior determinante para a superação da desigualdade social.
- B. como uma categoria capaz de explicar, por si só, os conceitos de risco e vulnerabilidade social, cuja recuperação está na ordenação do mercado.
- C. resultante da trajetória de cada sujeito e do modo como cada um aproveita as oportunidades que a sociedade lhe oferece para a superação de sua condição.
- D. sem se limitar apenas pela insuficiência de bens materiais, mas também compreendê-la como uma categoria política que se traduz pela ausência de direitos, de desproteção, de possibilidades e de esperanças.
- E. como um amplo espectro de determinações, mas que, do ponto de vista pessoal e individual, a condição material tem menos impacto do que aspectos culturais e sociais.

**2. O Serviço Social, uma profissão inserida na divisão sócio técnica do trabalho, tem como elemento identificador e significativo da atuação profissional a Questão Social que, na atualidade, apresenta a radicalização de suas expressões, marcadas pela financeirização do capital. Essa dinâmica contemporânea traz impactos para a profissão. Desse modo, pode-se definir a Questão Social a partir**

- A. das contradições entre capital/trabalho, adensadas no final do século XIX, sobretudo com a industrialização e com o capitalismo monopolista que impactou na dinâmica da ordem econômica e na estrutura social e política.
- B. da diminuição dos lucros capitalistas com intervenção profunda do Estado no controle do mercado e, com isso, interrompeu um ciclo de supercapitalização coincidindo com o advento do capitalismo monopolista.
- C. do aprofundamento dos ideários liberais que defendem a intervenção estatal no mercado e nas políticas sociais para favorecer a pacífica convivência entre democracia e igualdade social. Desse modo, a Questão Social representa a capacidade de o Estado controlar totalmente o modelo econômico para produzir igualdade social.
- D. de uma repulsa da classe burguesa em naturalizar o pauperismo, considerando que nesse momento se abandona a ideia liberal sobre a pobreza como fruto do insuficiente esforço dos indivíduos no aproveitamento das oportunidades que o mercado lhes oferece.
- E. da emergência da Revolução Francesa em 1789 quando os ideários de igualdade, fraternidade e liberdade ganham força, não apenas na sociedade burguesa, mas também na classe trabalhadora e, nesse sentido, o Serviço Social como profissão passa a gravitar com esses mesmos ideários.

**3. Yazbek (2001) refere-se ao “tempo miúdo do trabalho cotidiano” para explicitar que a questão social está presente nas diversas situações que chegam ao profissional como necessidades e demandas. Para a autora, a questão social deve ser compreendida como**

A. expressão das desigualdades econômicas, políticas e culturais das classes sociais, mediatizadas por disparidades nas relações de gênero, características étnico-raciais e formações regionais, colocando em causa amplos segmentos da sociedade civil no acesso aos bens da civilização.

B. existência de problemas sociais e pobreza produzidos no seio das próprias famílias e que devem ser por eles enfrentados com o suporte estatal, isentando a sociedade de classes de seu encargo perante a produção das desigualdades sociais.

C. uma situação natural provocada pelo sistema capitalista que aponta para a dimensão individual e isolada que afeta determinados segmentos étnicos, raciais e de orientação sexual.

D. a ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social, cujo enfrentamento ocorre por meio da prestação de assistência aos comprovadamente pobres, sendo que tal ação integra o rol dos deveres morais da sociedade e do Estado.

E. sequelas sociais que integram a esfera privada, cuja superação depende de uma decisão de foro íntimo dos cidadãos, para colaborar e serem solidários no atendimento assistencial dessa camada, visando à obtenção da coesão da vida social.

**4. Segundo Yazbek, a análise dos principais fundamentos do Serviço Social deve considerar:**

I. o conhecimento do processo histórico de constituição das principais matrizes de conhecimento do social.

II. o complexo movimento histórico da sociedade capitalista brasileira e do processo pelo qual o Serviço Social incorpora e elabora análises sobre a realidade em que se insere e explica sua própria intervenção.

III. que essa profissão busca explicar e intervir sobre a realidade social, sem definir direção social.

**Está correto o que se afirma em**

A. I, apenas.

B. II, apenas.

C. I e II, apenas.

D. II e III, apenas.

E. I, II e III.

**5. O surgimento e institucionalização do Serviço Social no Brasil, enquanto profissão, deu-se nas primeiras décadas do século XX. Considere:**

I. Os ideais de um Estado autoritário e paternalista ficam claros não apenas nas políticas claramente direcionadas à repressão ou supressão de movimentos de classe a partir de práticas populistas, mas também no modo como surgem as primeiras escolas de Serviço Social no país.

II. As Escolas de Serviço Social no Brasil eram compostas sobretudo por mulheres que representavam interesses da elite vinculadas ao pensamento da doutrina católica.

III. O Serviço Social no Brasil, desde sua gênese, guarda estreita relação com o modo como se estrutura a sociedade capitalista no país e define estratégias para o enfrentamento da questão social.

**Está correto o que consta em**

- A. I, II e III.
- B. I e II, apenas.
- C. I e III, apenas.
- D. II e III, apenas.
- E. II, apenas.

**6. A profissionalização do Serviço Social no Brasil não se relaciona decisivamente à evolução da ajuda, à racionalização da filantropia e nem à/ao ...I... ; vincula-se à dinâmica da/do ..II.. .**

Completa correta e respectivamente as lacunas I e II:

- A. pensamento católico / sociedade capitalista.
- B. organização da caridade / ordem monopólica.
- C. solidariedade orgânica / divisão sócio-técnica do trabalho.
- D. tomismo / ação social da Igreja.
- E. neotomismo / positivismo.

**7. Importante corrente de estudiosos da profissão considera que a análise do papel do Serviço Social na reprodução das relações sociais deve partir do suposto de que a apreensão do significado histórico da profissão só é possível com a sua inserção na sociedade, pois o Serviço Social se afirma como instituição peculiar a partir da divisão social do trabalho. Essa concepção identifica como princípio que rege a estruturação das relações sociais na sociedade:**

- A. a endogenia.
- B. a ideologia.
- C. a intersubjetividade.
- D. o pragmatismo.

E. a contradição de classes.

**8. O Serviço Social ao longo de sua trajetória histórica tem a família como sujeito de sua intervenção. A relação Serviço Social e família está vinculada, nas décadas de 1940 a 1950, ao Serviço Social norte-americano. Nesse período, o marco conceitual da profissão era o método**

- A. Caso.
- B. Grupo.
- C. Comunidade.
- D. Socioeducação.
- E. Dialético.

**9. O código de ética profissional do assistente social, editado em 1993, traz em seus princípios, uma vinculação ao “processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação e exploração de classe, etnia e gênero”. Esse posicionamento tem correspondência**

- A. na superação do modelo capitalista de produção, que teve seu arrefecimento no início da década de 90 com a crise do petróleo.
- B. na incorporação como pressuposto ético da categoria profissional dos assistentes sociais em favor de lutas contra a violência doméstica que atingia muito mais as mulheres, o que ocorreu em parceria com o movimento nacional de luta pela emancipação feminina.
- C. nas conquistas históricas que têm correspondência no conjunto das forças sociais democrático-populares e se coloca na perspectiva de superação do conservadorismo no serviço social.
- D. nas conquistas históricas que respondem ao novo pressuposto moral e figura no campo da poliarquia estrutural que as sociedades da América Latina estavam experimentando nos anos 90.
- E. na superação do antigo modelo de práticas profissionais orientadas pela corrente fenomenológica, cujo pressuposto baseava-se no processo de educação emancipatória.

**10. A Lei nº 8.662/93 que regulamenta a profissão do Assistente Social prevê como atribuição privativa:**

- A. elaborar, supervisionar, orientar, coordenar, planejar, programar, implantar, controlar, dirigir, executar, analisar ou avaliar estudos, trabalhos, pesquisas, planos, programas e projetos atinentes à realidade social.
- B. participar da elaboração, supervisão, orientação, coordenação, planejamento, programação, implantação, direção, controle, execução, análise ou avaliação de qualquer estudo, trabalho, pesquisa, plano, programa ou projeto global, regional ou setorial, atinente à realidade social.

C. assessorar e prestar consultoria a empresas, órgãos da administração pública direta ou indireta, entidades e associações, relativamente à realidade social.

D. realização de vistoria, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de serviço social.

E. planejar, executar e avaliar pesquisas, que possam contribuir para a análise da realidade social, mediante prévio registro no órgão competente do Ministério da Previdência Social.

**11. O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) dispôs na Resolução nº 493/2006, de 21 de agosto de 2006 sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social. Com base na referida Resolução é correto afirmar:**

A. O material técnico utilizado e produzido no atendimento é de caráter reservado, sendo seu uso e acesso liberados a todos os profissionais que atuam na unidade de trabalho do assistente social.

B. O atendimento efetuado pelo assistente social ao usuário do serviço deve ser feito com portas abertas, de forma a garantir a socialização e interação com outros profissionais e usuários, mas é importante que seja pactuado com os demais, a manutenção do sigilo.

C. O assistente social deve informar por escrito à entidade, instituição ou órgão que trabalha ou presta serviços, sob qualquer modalidade, acerca das inadequações constatadas por este, quanto às condições éticas, físicas e técnicas do exercício profissional, sugerindo alternativas para melhoria dos serviços prestados.

D. O arquivo do material técnico utilizado pelo assistente social deve, obrigatoriamente, ser guardado no mesmo espaço físico de atuação do profissional, mesmo que exista outro espaço físico de acesso interno somente aos trabalhadores da unidade.

E. As inadequações constatadas pelo profissional devem ser comunicadas primeiramente ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) e cabe a este, comunicar ao órgão que o assistente social trabalha ou presta serviços técnicos, sob qualquer modalidade, estabelecendo prazo para que o problema seja resolvido.

**12. O Assistente Social, em sua prática profissional, faz uso de alguns instrumentais que contribuem com o processo de intervenção social. A observação social é utilizada como forma de**

A. identificar as famílias desestruturadas e indisciplinadas para posterior coleta minuciosa de informações com vistas à realização de aconselhamento profissional.

B. investigar a vida do assistido para confirmar se aquilo que foi declarado no prontuário de atendimento corresponde à verdade sobre sua renda e despesas, e como a situação enfrentada pelo

usuário afeta a sua vivência político-social, identificando quais as interferências que sofre para o alcance das condições dignas de vida.

C. apropriar-se da situação-problema do assistido e necessitado que precisa de ajuda profissional.

D. ver tudo da forma como se apresenta na realidade, o que confirma que esta se revela em sua imediatez, naquilo que já se apresenta.

E. compreender e depurar os diferentes olhares que se pode ter sobre uma mesma situação que tem significados a partir das histórias e trajetórias de vida, de modo que a intervenção profissional possa interferir na qualidade de vida do usuário e no acesso aos direitos fundamentais.

**13. Considere as assertivas abaixo, frente ao instrumento técnico-operativo de trabalho do/da assistente social, denominado de entrevista:**

I. A entrevista é um instrumento de trabalho exclusivo do assistente social.

II. O momento da entrevista tanto pode ser um espaço onde prevaleça uma relação de poder, quanto um espaço em que o usuário possa exprimir suas ideias, vontades e necessidades.

III. A entrevista, para o assistente social, nada mais é que um diálogo entre 2 ou mais pessoas.

**Está correto o que se afirma APENAS em**

A. I.

B. II.

C. III.

D. I e II.

E. I e III.

**14. O assistente social utiliza a visita domiciliar como instrumento profissional para apreender os objetos de intervenção implícitos nas demandas e, por conseguinte, para planejar e operacionalizar o seu trabalho. A visita domiciliar tem por objetivo**

A. fornecer uma avaliação pontual com foco na demanda do usuário para que o profissional possa emitir parecer favorável ou desfavorável à respectiva requisição.

B. proporcionar para o assistente social observação das condições de vida dos usuários, pois “entrar” na privacidade das famílias faz parte da rotina profissional e a visita domiciliar é um fim em si mesma.

C. propiciar a apreensão do modo de vida dos sujeitos, expresso no cotidiano de sua vida familiar, comunitária, no seu trabalho, nas relações que estabelece, no significado que atribui a estas relações, na sua linguagem, representações, com vistas sempre à construção de novas sínteses.

D. interferir diretamente na vida individual e familiar dos usuários e, dessa forma, não deve ser comunicada previamente a sua realização para que a realidade vivenciada não seja mascarada e a intervenção aconteça de maneira equivocada.

E. observar o comportamento do usuário para que a intervenção consiga alterar seu comportamento induzindo a uma atitude mais proativa e, para tanto, é sempre necessário que seja realizada por uma dupla psicossocial.

**15. Historicamente o Serviço Social utiliza-se de instrumentos na intervenção profissional. A visita institucional é um deles e permite ao profissional operacionalizar sua ação, requerendo um amplo conhecimento teórico e técnico. Para fins de supervisão técnica são motivações para esta visita:**

A. monitorar o trabalho técnico desenvolvido pela instituição/serviço.

B. avaliar a política pública a qual a instituição/serviço está vinculada.

C. avaliar as atividades desenvolvidas especificamente com os usuários da instituição/serviço.

D. monitorar exclusivamente a oferta de vagas *versus* a demanda da instituição/serviço.

E. acompanhar as famílias e os usuários da instituição/serviço.

**16. No que se refere ao trabalho com indivíduos, grupos e famílias, é correto afirmar:**

A. A orientação e o acompanhamento são ações de natureza socioeducativa que interferem diretamente na vida dos indivíduos, dos grupos e das famílias.

B. A escuta qualificada só pode ser utilizada por profissional de Serviço Social, como requisito fundamental do trabalho para elaboração de Perícia, Parecer e Estudo Social.

C. As ações de cunho socioeducativo, inscritas no campo político-ideológico, não podem constituir mecanismos de ação do Assistente Social por não garantir o pluralismo teórico.

D. A entrevista é utilizada como forma exclusiva de conhecer a realidade do usuário, que deve ser encaminhado para o Ministério Público, após identificadas suas demandas.

E. O Assistente Social só realizará ações socioeducativas com acompanhamento interdisciplinar, considerando a natureza educativa da ação.

**17. Os fundamentos do trabalho do Assistente Social relacionados à realidade social podem fornecer suporte à decisão judicial. Para a realização desse estudo social com uma família, o profissional deve**

A. colher informações gerais da família, sem contudo, estabelecer relações de como elas afetam a vida dos indivíduos e/ou famílias envolvidas nas ações judiciais.

B. conhecer os determinantes socioeconômicos-culturais que a compõem e que, necessariamente, se colocam e se articulam em âmbito mais amplo e na localidade onde os sujeitos vivem e interagem.

C. a partir da dinâmica da realidade social, fazer a relação com algo abstrato, fora da realidade da família, pois é no processo de abstração que se pode captar a essência da dinâmica familiar.

D. considerar o fato de que o estudo realizado envolve seres humanos que vivem em condições objetivas as quais afetam sua subjetividade e são por elas afetadas. No entanto, o estudo social deve desconsiderar as situações subjetivas.

E. estabelecer proximidade com as concepções com as quais nos colocamos individualmente e realizar o estudo social com base nas relações familiares em geral, pois se o profissional, ao se ater às especificidades, pode realizar uma avaliação com viés teórico.

**18. Em relação às estratégias profissionais e ao instrumental técnico-operativo utilizado no processo de trabalho profissional, considere:**

I. O parecer social é parte integrante do estudo social e para a sua concretização o assistente social deve primar pela observação e compreensão da realidade do indivíduo ou fato estudado.

II. O laudo social é um instrumental utilizado para a construção de um conhecimento sistematizado e complexo da realidade do usuário.

III. O Serviço Social tem como seu objeto de investigação, para a construção de laudos sociais, a realidade socioeconômica e as diferentes expressões da questão social.

IV. O parecer social é um instrumento de inclusão e não de julgamento de valor.

V. O parecer social deve ser indicativo de fatores do usuário, uma vez que faz referência ao estudo social.

Está correto o que se afirma **APENAS** em

A. I, II e III.

B. II, IV e V.

C. II, III e IV.

D. I, III e V.

E. I, IV e V.

**19. Os temas intersectorialidade e interdisciplinaridade nas políticas públicas vem ganhando espaço na medida em que novos atores e agentes públicos se inserem. Assim, identifique e relacione os elementos, assinalando com**

1. o que corresponde à intersectorialidade e

2. o que corresponde à interdisciplinaridade.

- ( ) forma pela qual o profissional atua na lógica das políticas sociais.
- ( ) vai do planejamento das ações até a sua implementação.
- ( ) deve ter um olhar voltado para a territorialidade e a matricialidade familiar.
- ( ) complementação de saberes que se articulam entre si.
- ( ) remete ao trabalho em rede, com a interconexão dos atores envolvidos.

**A correta correlação, de cima para baixo, é:**

- A. 1 – 2 – 2 – 1 – 2
- B. 1 – 2 – 1 – 2 – 1
- C. 2 – 1 – 2 – 1 – 2
- D. 2 – 1 – 1 – 2 – 1
- E. 2 – 2 – 1 – 1 – 1

**20. A atuação em rede se constitui como uma ferramenta importante na prática profissional do Serviço Social, diante da complexa realidade social presente no cotidiano de trabalho, como a violência doméstica contra as mulheres. O trabalho em rede apresenta como característica**

- A. a existência de uma estrutura organizacional centralizada, na medida em que o enfrentamento à violência doméstica deve ser de responsabilidade dos direitos humanos que conduzem as ações e, aos demais integrantes da rede, cabem o cumprimento das orientações emanadas por essa área.
- B. uma arquitetura de complementaridade na ação que supõe a socialização do poder, o respeito às autonomias e a negociação.
- C. o trabalho na perspectiva de rompimento de paradigmas, que reforçam as estruturas verticais entre as ações a serem desenvolvidas e na relação entre os membros que a compõem.
- D. a apreensão da realidade social e nela agir como um complexo, provocando a retomada da fragmentação dos conhecimentos e experiências.
- E. a construção da prevalência de uma área sobre uma dada manifestação da questão social e também da resposta necessária para esta, estabelecendo como olhar preponderante, as análises efetuadas por uma determinada área e definindo assim, uma única possibilidade de atuação.

**21. Em 1996 foi elaborado o primeiro documento da Política Nacional de Direitos Humanos e após duas décadas o documento está na sua terceira edição para ampliar o acesso a esses direitos. Esta versão está estruturada em**

- A. dez diretrizes.
- B. nove parâmetros.
- C. oito objetivos.

D. sete ações.

E. seis eixos

**22. O Assistente Social ao atuar com enfoque que privilegie a matricialidade familiar deve adotar metodologias de intervenção que**

A. priorizem a manutenção do *status quo* da família patriarcal, pois seria uma forma de retirar da mulher as responsabilidades da dupla jornada de trabalho.

B. aglutinem preferencialmente mulheres, na medida em que elas acumulam mais informações sobre a dinâmica familiar e, portanto, tornam-se capazes de oferecer dados sobre a realidade social e cotidiana.

C. construam espaços garantidores do isolamento psicológico e social para não ferir a esfera privada e íntima própria da instituição familiar.

D. permitam que as famílias alcem espaços que gerem solidariedade, capazes de facilitar formas de enfrentamento das condições econômicas, sociais e políticas.

E. reforcem o protagonismo das famílias na obrigação da proteção social, pois o Estado não pode ser considerado um agente importante neste processo protetivo.

**23. A Seguridade Social é regida pelos seguintes princípios e diretrizes:**

A. universalidade da cobertura e do atendimento; uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais; seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços; irredutibilidade do valor dos benefícios; equidade na forma de participação no custeio; diversidade da base de financiamento; e caráter democrático e descentralizado da gestão administrativa com a participação da comunidade, em especial de trabalhadores, empresários e aposentados.

B. universalidade de acesso, independentemente de contribuição; descentralização e participação; irredutibilidade do valor de benefícios, excetuando, neste caso, a política de assistência social para a área rural.

C. universalidade da cobertura e do atendimento; uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais; seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços; redutibilidade do valor dos benefícios; diferentes formas de participação no custeio; e caráter democrático e descentralizado da gestão administrativa com a participação da comunidade, em especial de trabalhadores, empresários e aposentados.

D. lógica da gestão gerencial, incluindo os pressupostos da eficiência, eficácia e efetividade social, incorporados em função da criação do SUS e do SINASE, além da descentralização, participação e universalização de acesso.

E. focalização da cobertura e do atendimento; seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços; irredutibilidade do valor dos benefícios; caráter democrático e centralizado da gestão administrativa com a participação da comunidade, em especial de trabalhadores, empresários e aposentados, conforme leitura da diversidade territorial brasileira e das diferentes configurações da vulnerabilidade social.

**24. A proteção social da assistência social apresenta níveis de atenção diferenciados e pode ser compreendida como proteção social**

A. básica para indivíduos com seus direitos violados, que se encontram em situação de vulnerabilidade decorrentes de abandono, privação e perda de vínculos.

B. básica que tem por objetivo prevenir situações de risco, através do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

C. especial com caráter preventivo e processador da inclusão social, cujas ações são referenciadas nos Centros de Referência de Assistência Social e também por uma rede formada por entidades e organizações assistenciais.

D. especial que se destina à população que vive em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza e privação, como a ausência de renda e o precário acesso aos serviços públicos, dentre outros, e/ou fragilização de vínculos afetivos.

E. básica destinada a garantir proteção integral, como moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido para famílias e indivíduos com seus direitos violados, que necessitam ser afastados de seu núcleo familiar.

**25. A aplicação das medidas de proteção, na ocorrência de ameaça ou de direitos violados de crianças e adolescentes, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), podem ser aplicadas de forma**

A. permanente ou constante.

B. isolada ou cumulativamente.

C. parcial ou restritiva.

D. imparcial ou irrestrita.

E. reduzida ou inexistente.

**26. O Assistente Social, ao prestar informação a uma família sobre os direitos da pessoa idosa, aborda o que está disposto no Estatuto do Idoso. A infração administrativa, constante no Estatuto, se configura quando**

- A. o idoso é abandonado em hospitais, casas de saúde, entidades de longa permanência, ou congêneres, ou não prover suas necessidades básicas, quando obrigado por lei ou mandado.
- B. há a negação de emprego ou trabalho, por motivo de idade.
- C. ocorre a recusa de prestação de assistência à saúde, sem justa causa.
- D. o profissional de saúde ou o responsável por estabelecimento de saúde ou instituição de longa permanência deixa de comunicar à autoridade competente os casos de crimes contra idoso de que tiver conhecimento.
- E. há a retenção do cartão magnético de conta bancária relativa a benefícios, proventos ou pensão do idoso, assim como qualquer outro documento com objetivo de assegurar recebimento ou ressarcimento de dívida.

**27. O Estatuto da Igualdade Racial garante à população negra a igualdade de oportunidades, a defesa dos direitos étnicos individuais, coletivos e difusos, e o combate à discriminação e intolerância racial.**

**Entre suas proposições está a**

- A. destinação de cotas raciais nas instituições de ensino superior.
- B. destinação de cotas raciais em concursos públicos federais.
- C. política Nacional para População Quilombola.
- D. desenvolvimento de ações multiraciais e culturais nas três esferas.
- E. política Nacional de Saúde Integral da População Negra.

**28. A inserção do Serviço Social no campo sociojurídico é histórica, datando da década de 1930 no Poder Judiciário, expandindo-se a partir da promulgação da Constituição Federal de 1988. Este espaço é vasto, se desdobra desde os ambientes típicos do sistema de justiça: Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública e Polícias, até**

- A. as que apresentam importante diversidade nas condições oferecidas frente à infraestrutura para o trabalho do/a assistente social e no que concerne às relações trabalhistas dos mesmos.
- B. as instituições da sociedade civil organizada, cadastradas nos diversos conselhos de direitos, que têm como competência a execução das políticas sociais, devendo estar em constante prestação de contas, tanto no que se refere aos serviços, como aos recursos humanos.
- C. as instituições de execução de medidas/penas definidas judicialmente, as Forças Armadas e os programas da política de assistência social que executam medidas em meio aberto e a medida de proteção de acolhimento familiar/institucional.
- D. os conselhos de políticas sociais de Saúde e Assistência Social, bem como o Conselho Tutelar e de Direitos da Criança e do Adolescente.

E. os espaços onde se faz a fiscalização do direito difuso e coletivo, dando-se a fiscalização de entidades de atendimento e a avaliação de políticas públicas, incluindo a análise de planos, programas, orçamentos públicos e pesquisas quanto a direitos negligenciados.

**29. O planejamento envolve diferentes instrumentos, entre eles o controle como a fase responsável pela sistematização, mensuração e registro das atividades em execução. Este instrumento é classificado entre desempenho técnico e desempenho administrativo. Esses desempenhos são, respectivamente,**

- A. prazos e rotina.
- B. método e técnica.
- C. instrumental e fluxos.
- D. aplicação e equipamentos.
- E. despesas e lucro.

**30. O assistente social lida cotidianamente com a realidade social que se traduz nas diferentes expressões da questão social. Sua destreza teórico-metodológica está diretamente associada à capacidade investigativa adensada pela compreensão das contradições sociais, da totalidade e da historicidade próprias da realidade a ser decifrada. Nessa linha, é importante afirmar sobre a pesquisa em serviço social:**

- A. A inscrição da profissão numa perspectiva científica que leve em consideração a fragmentação do real como a melhor forma de capturar a realidade lógica e puramente subjetiva, sob à luz do racionalismo kantiano que possibilita desenhar caminhos heterogêneos para os problemas sociais.
- B. Com a ampliação do ensino à distância e a diminuição dos Programas de Pós-Graduação e pesquisa em serviço social no Brasil, a matriz teórica que vem sendo adotada está posta de forma pendular - ora com estudos que mesclam diferentes bases interpretativas com o objetivo de reconhecer o objeto do serviço social, ora com o imediatismo pragmático para dar respostas à realidade social.
- C. O desvelamento das relações sociais inerentes à vida cotidiana que inclui a reprodução social e as lutas que expressam as contradições de classe, a coletividade, a diversidade, mas também o indivíduo e a subjetividade. Um caminho que leve à construção metodológica firmada no projeto ético-político da profissão e que seja capaz de se comprometer com a emancipação social.
- D. A profissão vem se modificando nas últimas décadas sob o prisma da renovação latino-americana, cujos pilares foram erigidos pela ampliação da pesquisa científica e a compreensão da realidade social sob bases metodológicas que se coadunam com uma forte tendência positivista, fenomenológica e pós-moderna.

E. O aprofundamento das pesquisas, sobretudo, pela criação de inúmeros Núcleos de Estudos em todas as regiões do Brasil permitiu superar, de vez, com o sincretismo e o ecletismo, na medida em que esse caminho interpretativo não coaduna com a sociedade capitalista. As novas metodologias ganham fôlego porque permitem subsumir com a tendência subjetiva do pesquisador - assistente social.

<b>GABARITO DO SIMULADO</b>				
1- D	2- A	3-A	4- C	5- A
6- A	7- E	8- A	9- C	10- D
11- C	12- E	13- B	14- C	15- A
16- A	17- B	18- C	19- D	20- B
21- E	22- D	23- A	24- B	25- B
26- D	27- E	28- C	29- C	30-C



# CONTROLE DE QUESTÕES

**NÚMERO DE ACERTOS:**

---

**NÚMERO DE ERROS:**

---

**QUAIS ASSUNTOS PRECISO ESTUDAR?**

---

**QUAIS ASSUNTOS AINDA NÃO ESTUDEI?**

---